



**Services associés  
aux travaux**

# Certificat

## Certificate

**Renouvellement n°110008.1 du 30 décembre 2014**

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

### **ANTHONY BODY SARL**

12 RUE EUGENE CHEVREUL POLE REPUBLIQUE II  
FR-86000 POITIERS

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :  
des règles de certification NF Service - Services associés aux travaux  
et à la norme NF P03-700 (2002/12/01).

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application  
des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service –

### **Services associés aux travaux.**

**Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :**

- Qualité de l'accueil et de l'information fournie au client
- Identification du besoin client
- Définition et acceptation de l'offre
- Maîtrise de l'exécution de la prestation
- Gestion du service après-vente
- Suivi et traitement des réclamations clients
- Analyse de la satisfaction client

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **30 décembre 2017** sous réserve des résultats des  
contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux  
conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



**Franck LEBEUGLE**  
Directeur Général  
d'AFNOR Certification

